

# Privacyverklaring MB Dierfysiotherapie

Dit is de privacyverklaring van MB Dierfysiotherapie. In dit document wordt uitgelegd hoe MB Dierfysiotherapie omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij deze verwerking betracht MB Dierfysiotherapie de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

## Contactgegevens

De contactgegevens van MB Dierfysiotherapie zijn de volgende:

- Website: [mbdierfysiotherapie.nl](http://mbdierfysiotherapie.nl)
- Mail: [info@mbdierfysiotherapie.nl](mailto:info@mbdierfysiotherapie.nl)
- Telefoon: 06-19 38 88 79

## Persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de diensten van MB Dierfysiotherapie, verstrekt u persoonsgegevens aan MB Dierfysiotherapie of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijke persoon.

## Categorieën persoonsgegevens

MB Dierfysiotherapie verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats;
- Telefoonnummer en mailadres;
- Financiële gegevens;
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

## Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door MB Dierfysiotherapie verwerkt worden, hebben ten doel:

- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- Verrichten van betalingen;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Doen van marketing- en communicatie-uitingen;
- Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

## **Grondslag verwerking**

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

## **Bewaartermijn**

De door MB Dierfysiotherapie verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Zo worden gegevens die voor de belastingdienst nodig zijn gedurende zeven jaar bewaard. Daar waar geen wet- en regelgeving van toepassing is, worden gegevens vijf jaar bewaard.

## **Verwerking door derden**

MB Dierfysiotherapie deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- De administrateur ten behoeve van de financiële administratie. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.
- Dierenartsen/dierenfysiotherapeuten, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAW-gegevens.

## **Beveiliging van persoonsgegevens**

MB Dierfysiotherapie neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

## **Cookieverklaring**

MB Dierfysiotherapie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te

stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Recht van betrokkenen**

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MB Dierfysiotherapie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

## **Klacht**

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop MB Dierfysiotherapie met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of per e-mail. Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen verzoekt MB Dierfysiotherapie u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U kunt hierbij uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van uw privacy. MB Dierfysiotherapie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Wijzigingen Privacy Statement**

MB Dierfysiotherapie kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie. Houd daarom altijd de website in de gaten voor de meest recente versie. Als het nieuwe privacy statement gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u per e-mail daarvan op de hoogte.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 9 april 2022.